

**Je dôležité poznamenať, že v prípade objednávky kuriérom sa vždy účtuje poplatok za vyzdvihnutie od klienta ( 6€ s DPH ) a doručenie klientovi ( 6€ s DPH ).**

Ak sa zistí, že zariadenie nie je chybné (t. j. príčinou problému je problém so softvérom), budeme účtovať poplatok za diagnostiku, ktorý zahŕňa aj čistú reinstaláciu softvéru.

Odosielateľ musí vždy zabezpečiť, aby bol výrobok bezpečne a spoľahlivo zabalený na účely doručenia. "Odosielateľ" je zákazník, ktorý si rezervuje stretnutie pri odoslaní zariadenia do servisného strediska. Pri vrátení zariadenia zákazníkovi je "odosielateľom" servisné stredisko.

**Zariadenie je možné opraviť len vtedy**, ak je na ňom nainštalovaná najnovšia verzia softvéru. Ak nesúhlasíte s aktualizáciou softvéru, nebudeme môcť zariadenie opraviť.

**Naše servisné stredisko nezodpovedá za ochranné prvky obrazovky a nálepky, ktoré boli na zariadenie nalepené.** Tie by mali byť pred opravou odstránené, pretože diagnostické nástroje výrobcu sú kalibrované pre čisté zariadenia.

**Ak neakceptujete cenovú ponuku na platenú opravu** (a teda sa nevykoná žiadna oprava), bude vám okrem poplatku za prepravu účtovaný aj poplatok za **diagnostiku**.

Všeobecné informácie o našich servisných službách: <https://istyle.sk/servis-podpora>

**Spoločnosť iSTYLE nezodpovedá za údaje uložené vo vašom zariadení.** Pred odoslaním vášho výrobku na opravu, sa uistite, že vaše údaje sú bezpečne zálohované.

Záručná lehota / predpokladaná záruka / obmedzená záruka týkajúca sa časti výrobku, ktorej sa oprava / výmena týka, je v súlade s platnými právnymi predpismi a zásadami výrobcu.

Podľa pokynov spoločnosti Apple majú jej zmluvní servisní partneri vrátiť chybné diely, ktoré boli vymenené, aby dostali náhradné diely za uvedené ceny. **To znamená, že vymenené diely nemôžeme našim zákazníkom vrátiť.** Ak si želáte, aby vám bol vymenený diel vrátený, nezabudnite to uviesť v poli pre popis chyby. Výrobca potom uvedie inú - vyššiu cenu za náhradný diel, čo je jediný spôsob, ako zabezpečiť, aby ste si mohli ponechať pôvodný diel.

**Rezerváciou ako zákazník súhlasíte** so spracovaním vašich údajov predložených v čase rezervácie a nachádzajúcich sa v dokumentoch priložených k rezervácii (napr. faktúra) za účelom uplatnenia nároku na záruku/implikovanú záruku/záruku na výrobok beriete na vedomie, že na uplatnenie nároku môže byť potrebné preniesť vaše údaje, a s takýmto prenosom súhlasíte, vrátane prípadného prenosu údajov do zahraničia. Ako zákazník súhlasíte s prenosom všetkých takýchto osobných údajov a výsledkov diagnostiky do spoločnosti Apple Distribution International (Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írsko) za účelom zabezpečenia opravy/výmeny.

Záručný nárok: záručný nárok uplatnený spotrebiteľom vyplývajúci z vady hnutelnej veci predanej obchodníkom spotrebiteľovi v zmysle Občianskeho zákonníka Slovenska.

Spotrebiteľ: fyzická osoba konajúca mimo rámca svojej profesie, zamestnania alebo podnikania.

Ak bol podľa Slovenskeého občianskeho zákonníka výrobok predaný na základe zmluvy medzi spotrebiteľom a obchodníkom a v čase uplatnenia vašich práv zo záruky predložíte záručný list, ktorý vám dal predajca spolu s výrobkom, alebo faktúru či pokladničný doklad. Nárok spotrebiteľa na záručnú opravu je možné uplatniť aj priamo v servise uvedenom na stránke <https://istyle.sk/predajne/> Ostatné nároky zo záruky je možné uplatniť u predajcu výrobku.

Ak ste si zakúpili výrobok v rámci zmluvy medzi spotrebiteľom a obchodníkom, ako je definované v Slovenskom občianskom zákonníku, máte právo uplatniť si svoje práva (ako je stanovené v občianskom zákonníku) u predajcu počas obdobia dvoch rokov od dátumu nákupu (plnenia).

Celý postup pri uplatňovaní práva zo zodpovednosti za vady nájdete popísaný na našich stránkach reklamačný poriadok <https://istyle.sk/reklamacny-poriadok> .

Informácie týkajúce sa jednoročnej obmedzenej záruky (len na výrobky značky Apple) sú k dispozícii pre každý výrobok na adrese <http://www.apple.com/legal/warranty/products>. Záruka výrobcu poskytuje ďalšie práva okrem tých, ktoré vyplývajú z Slovenských zákonov o ochrane spotrebiteľa. Ak sa považujete za spotrebiteľa a v čase uplatnenia svojich práv zo záruky nepredložíte záručný list, ktorý vám dal predajca spolu s výrobkom, alebo faktúru či pokladničný doklad v prípade, že vám záručný list nebol poskytnutý, vaša reklamácia môže byť vybavená v rámci záruky výrobcu. Ak ste výrobok zakúpili mimo Slovenska, vaša reklamácia môže byť tiež vybavená v rámci záruky výrobcu (celosvetová záruka). Informácie o vašich právach vyplývajúcich z rozšírenej záruky výrobcu (AppleCare Protection Plan) nájdete na stránke <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare>.

Odoslaním tejto objednávky zákazník vyhlasuje, že koná ako vlastník výrobku alebo v mene vlastníka výrobku s vedomím, že nesie trestnoprávnu zodpovednosť.

Spoločnosť iSTYLE sa bude snažiť dokončiť opravu čo v najskoršom čase no spravidla do 5-7 pracovných dní. Upozorňujeme, že v prípade akýchkoľvek informácií ktoré je potrebné od vás získať pre ukončenie opravy, je časom na odpoveď o ktorý sa oprava aj predĺži. Aktuálne informácie o opravách výrobkov nájdete na stránke <https://istyle.sk/servis-podpora>

V prípade zamietnutia záručnej/implikovanej záručnej reklamácie alebo práva uplatneného na jej základe sa dôvod zamietnutia zaznamená v protokole.

Odoslaním rezervácie zákazník akceptuje vyššie uvedené, ako aj podmienky servisných služieb spoločnosti iSTYLE s.r.o. .