

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny a inteligentné hodinky

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Francúzska republika
Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Česká republika
Sídlo poisťovateľa:	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika
Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika
Telefónne číslo:	+421 252 450 039
E-mailová adresa:	info.sk@allianz.com
Webové sídlo:	www.allianz-assistance.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

3.1 Názov poistného produktu:

Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny a inteligentné hodinky

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny a inteligentné hodinky zo dňa 15.12. 2019 (ďalej len "201912_VPP-AP_EW_MPI_SK").

3.2. Popis poistného produktu:

Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, ktorá nie je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenej vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula lehota zodpovednosti za vady zo zákona (zákonná záručná doba) alebo doba poskytnutá predávajúcim v záruke za akosť. V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie veci určenej pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť.

Výhody poistného produktu

- Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení,
- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci za novú vec podľa podmienok v 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,

- Možnosť nahlasovania škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poisťnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poisťnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky www.hlasenieskod.sk, telefonicky alebo e-mailom.

Poisťná doba

Poisťenie sa dojednáva na dobu určitú v trvaní jeden rok.

Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Ak počas poisťnej doby nastane poisťná udalosť, poistený má právo na poisťné plnenie formou opravy poisťnej veci ak to umožňuje povaha vady veci alebo formou výmeny poisťnej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ak je vec neopraviteľná, prípadne náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom podľa podmienok uvedených v 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK.

3.3. Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

Hornou hranicou poisťného plnenia za jednu a všetky poisťné udalosti z Poistenia predĺženej záruky pre mobilné telefóny a inteligentné hodinky je poisťná suma, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak. V prípade poisťného plnenia formou opravy poisťnej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poisťnej veci. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poisťnej udalosti. V prípade poisťného plnenia formou výmeny poisťnej veci o výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poisťnej veci v čase poisťnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poisťnej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia.

3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- spôsobené bežným opotrebením poisťnej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru podľa Článku 10 bodu 7 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
- vzniknuté na súčiastiach poisťnej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poisťnej veci podľa Článku 10 bodu 8 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
- estetické nedostatky, ktoré neznižujú ani neobmedzujú funkčnosť poisťnej veci podľa Článku 10 bodu 23 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
- na ktoré bol poisťník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poisťnej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 10 bodu 1 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článku 10 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK.

Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie znížiť v zmysle Článkov 14.1. a 14.2. a 14.5. 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK alebo odmietnuť poisťné plnenie v zmysle Článkov 14.3. a 14.4. 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK.

3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

Poisťné sa platí jednorazovo za celú poisťnú dobu. Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poisťné je splatné v deň uzavretia poisťnej zmluvy. V prípade uzatvárania poisťnej zmluvy na diaľku je poisťné splatné dňom uvedeným v návrhu poisťnej zmluvy. Ak poisťné nebude zaplatené riadne a včas, poisťenie nevznikne.

3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V prípade zániku poisťnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poisťného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poisťného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného

poisťného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR.

3.7. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva zaniká:

- poskytnutím poisťného plnenia podľa Článku 13.8. 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
- vyčerpaním limitu poisťného plnenia podľa Článku 13.5. 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
- v prípade zmeny vlastníctva poisťnej veci vstupuje nový vlastník do poisťenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poisťnej veci túto skutočnosť poisťovní, poisťná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka podľa Článku 6.3. 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,

- uplynutím poistnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 7.3. 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
 - stratou poistenej veci nahlásenou poisteným poisťovateľovi podľa Článku 7.2. písm. b) 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
 - dňom smrti poisteného podľa Článku 7.2. písm. d) 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
 - dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poistenej veci podľa Článku 7.4. 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK,
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 7 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK.
- Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poisťník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 15 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti,
- riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom,
- na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

4. Iné dôležité informácie

4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201912_VPP-AP_EW_MPI_SK.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z.o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.